

【 苦 情 ・ 相 談 の 受 付 に つ い て 】

令和5年4月1日現在
社会福祉法人きたの愛光会

- 1 当事業所に係る苦情に迅速かつ適切に対応するために苦情を受付けるための窓口を設置しています。苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

◎ 苦情受付・相談窓口 (受付時間 8:30~17:30 月曜日~金曜日)

施設・事業所名	職 名	担当者名	連絡先電話番号
特別養護老人ホームこもれびの里	生活相談員	山川大介	0157-68-1165
特別養護老人ホームこもれびの里せせらぎ	生活相談員	小林真知子	0157-68-1165
特別養護老人ホームこもれびの里みわ	生活相談員	山田啓介	0157-68-2131
特別養護老人ホームこもれびの里緑ヶ丘	主任	八島千春	0157-57-3716
特別養護老人ホームこもれびの里 短期入所生活介護事業所	生活相談員	樽見亜矢子	0157-68-1165
北見市北光デイサービスセンター	生活相談員	中出理絵 加納 集	0157-68-1165
指定居宅介護支援事業所こもれびの里	管理者	中出孝太郎	0157-33-1003
北見市南部地区地域包括支援センター	管理者	坂井大地	0157-57-3161

◎ 苦情解決責任者

施設長 大栄一裕 電話番号：0157-68-1165 (こもれびの里)

- 2 各施設及び事業所の玄関ホールに、施設長に宛てる『施設長への手紙』と『投函ポスト』を設置しています。また、私どもに直接言いにくい場合や解決が上手くいかない場合などは、下記の第三者委員（第三者委員とは、中立公正な立場で意見を述べてくれる方です。）や行政機関その他受付機関にも相談することができます。

◎ 第三者委員

岩元 保 電話番号：0157-66-3838

佐藤壮洋 電話番号：0157-32-9356

◎ 行政機関及びその他受け機関

北見市保健福祉部介護福祉課	所在地 〒090-0040 北見市大通西3丁目1番地1 電話番号 0157-25-1144 FAX 0157-26-6323
北海道福祉サービス運営適正化委員会	所在地 〒060-0002 札幌市中央区北2条7丁目 北海道社会福祉総合センター (かでの2・7)3階 電話番号 011-204-6310 FAX 011-204-6311
北海道国民健康保険団体連合会	所在地 〒060-0062 札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館6階 電話番号 011-231-5175 FAX 011-233-2178

《 苦 情 受 付 件 数 》

◎ 事業所別受付件数の推移

(単位：件)

	合計	特養 こもれば	短期入所事業所	特養 せせらぎ	特養 みわ	特養 緑ヶ丘	グループホーム 秋桜	デイサービス	訪問介護 こもれば	居宅介護事業所 地域包括支援センター
平成24年度	7	2	1	0	0	0	0	1	3	0
平成25年度	7	2	3	0	1	0	0	0	0	1
平成26年度	7	3	2	0	0	0	0	2	0	0
平成27年度	9	1	2	2	0	0	0	1	2	1
平成28年度	4	2	0	0	0	1	0	1	0	0
平成29年度	3	3	0	0	0	0	0	0	事業 休止	0
平成30年度	0	0	0	0	0	0	0	0	事業 休止	0
令和元年度	6	2	0	2	0	1	1	0	事業 廃止	0
令和2年度	2	0	1	0	0	1	0	0	事業 廃止	0
令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	事業 廃止	0
令和4年度	1	1	0	0	0	0	事業 廃止	0	事業 廃止	0

※訪問介護こもればは、平成31年3月31日に事業を廃止しました。

※グループホーム秋桜は、令和3年7月4日に事業を廃止しました。